

Politika privatnosti informacija

Logosoft d.o.o.

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH

tel: +387(33)931-900

fax:+387(33)931-901

ID broj: 4200236190009

PDV broj: 200236190009

www.logosoft.ba

Politika privatnosti informacija

Logosoft d.o.o. Sarajevo vrši prikupljanje i obradu lično identificirajućih informacija (eng. Personally Identifiable Information, dalje u tekstu PII informacije) svojih radnika u mjeri i obimu koji je neophodan za ispunjenje zakonom propisanih obaveza, kao i PII informacija eksternih klijenata koji su neophodni za izvršenje ugovornih obaveza prema istim. Prikupljanje i obrada PII informacija se vrši na pravičan i zakonit način uz preduzimanje svih neophodnih tehničkih i organizacionih mjera zaštite PII informacija u cilju sprečavanja neovlaštenog pristupa, mijenjanja, uništavanja ili gubitka istih.

Sa svim PII informacijama se postupa s velikom odgovornošću bez obzira da li su prikupljeni, snimljeni ili korišteni u elektronskom ili hard-copy obliku, a sve u skladu sa zakonskom regulativom, međunarodno priznatim praksama i standardima te internim procedurama i pravilima u cilju zaštite prava na privatnost i zaštitu informacija u pogledu obrade PII informacija koje se na njih odnose.

Logosoft d.o.o. Sarajevo smatra da je od velike važnosti da se prikupljanje i obrada PII informacija vrši na zakonom propisan nači te smo posvetili veliku pažnju ovom segmentu našeg poslovanja i uskladili je dodatno i s međunarodno priznatim standardom ISO/IEC 27701: 2019, kao i zakonskim i drugim obavezama. PII informacija uvijek prikupljamo i obrađujemo uz pristanak i znanje nosioca informacija tamo gdje su isti neophodni te smo uveli Sistem za upravljanje privatnošću informacija (Privacy Information Management System – PIMS), a koji se kontinualno unapređuje i održava.

Opseg uvedenog PIMS sistema u kompaniji Logosoft obuhvata sve poslovne procese, odnosno dizajn, razvoj, implementaciju, isporuku i održavanje ICT usluga eksternim klijentima iz Logosoft Data Centra, Sarajevo, a u okviru kojih se štite podaci koji se obrađuju u administrativnom, tehničkom i organizacionom smislu. Dodatno, uvedeni PIMS sistem obezbjeđuje da Logosoft d.o.o. Sarajevo bude usklađen sa svim zakonskim i ugovornim obavezama primjenljivim na poslovanje.

Logosoft d.o.o. Sarajevo će:

- Procesirati PII informacije samo u slučajevima kada je to potrebno za izvršenje zakonom propisanih obaveza, kao i obaveza po osnovu zaključenih ugovora sa eksternim klijentima u cilju izvršenja preuzetih obaveza,
- Prikupljati PII informacije u mjeri i obimu koji su neophodni za ispunjenje prethodno navedene svrhe i neće vršiti procesiranje velike količine PII informacija,
- Obezbijediti vrlo jasne informacije nosiocima PII informacija na koji način će ove informacije biti korištene i ko sve može koristiti i obrađivati iste,
- Vršiti procesiranje samo relevantnih i adekvatnih PII informacija te ih ažurirati kada je to potrebno,
- Vršiti procesiranje PII informacija u skladu s zakonskim obavezama,
- Čuvati na siguran način sve prikupljene PII informacije,
- Zadržavati prikupljanje PII informacije samo u vremenskom periodu koji je neophodan za ispunjenje svrhe u koju su informacije prikupljene,
- Poštovati prava nosioca PII informacija definiranih u okviru primjenljivih zakona,
- Prosljeđivati/dati uvid u evidencije prikupljenih PII informacija samo zakonski ovlaštenim licima i licima koja su registrovana kao obrađivač istih,
- Razviti i implementirati PIMS da bi se ova politika mogla implementirati,
- Odrediti uloge i odgovornosti svojih zaposlenih u cilju kontinuiranog unapređenja i održavanja PIMS sistema.

Ova politika se primjenjuje na sve zaposlene u Logosoft d.o.o. Sarajevo. Bilo kakvo kršenje zakonskih obaveza u vezi sa prikupljanjem i obradom PII informacija ili ovog PIMS-a se smatra težom povredom radne obaveze te se u tom slučaju postupa u skladu sa zakonskim okvirima i internim aktima.

Logosoft d.o.o. Sarajevo će informisati nosioca PII informacija o mogućnosti uvida trećih lica u prikupljene PII informacije, a koji je registrovao kao obrađivača istih u cilju postizanja određene svrhe za koju su podaci prikupljeni.

Lokacija na kojoj se pohranjuju svi prikupljene PII informacije u elektronskom obliku je Logosoft Data centar, Vilsonovo šetalište 9. Sarajevo, dok se PII informacije u hard-copy obliku pohranjuju u okviru bezbjedonosne zone/zone privatnosti 3 i to na sljedećim lokacijama: sjedište Društva na adresi Grbavička 4., arhiva na adresi Vilsonovo šetalište 9 i poslovnica Društva na adresama Igmanska 9. i Hamdije Kapidžića 6. Sarajevo.

Logosoft d.o.o. Sarajevu u kontekstu definicija datih u okviru ISO/IEC 22701:2019 ima ulogu i kontrolora i procesora/obrađivača PII informacija.

Logosoft Uprava, kao i šefovi svih službi su odgovorni za razvoj i promociju ispravnih praksi prilikom upravljanja PII informacijama unutar kompanije, a svaki zaposlenik prolazi kroz obuku u skladu sa svojim radnim mjestom.

Predstavnik rukovodstva za PIMS zajedno sa Službom za opšte i pravne poslove su odgovorni za upravljanje evidencijama PII informacija unutar kompanije, kao i za osiguravanje da je ostvarena usklađenost sa važećim zakonima i dobrim praksama. Ova odgovornost uključuje i razvoj i implementaciju PIMS-a, kao i upravljanje sa sigurnošću i rizicima, da bi se postigla prethodno navedena usklađenost.

Svi zaposlenici su odgovorni za svakodnevnu upotrebu PIMS-a u cilju usklađenosti sa ISO/IEC 27701: 2019 standardom, a koji u okviru svojih radnih zadataka u Logosoftu procesiraju ili kontroliraju PII informacije. Takođe, svi zaposlenici u Logosoftu su odgovorni za potpunost i tačnost PII informacija čiji su nosioci te da prilikom izmjena iste ažurno dostavljaju Logosoftu kao poslodavcu.

Svi uposlenici koji rade s PII informacijama redovno prisustvuju internim obukama, a sve u skladu s njihovim radnim zadacima i novoima odgovornosti.

U Sarajevu,

26.03.2021.

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo:

Damir Dizdarević, direktor